

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Saúde Móbil
- **Descripción:** aplicación que muestra el catálogo de las APP y otros servicios que el Servicio Gallego de Salud ofrece en la red permitiendo el acceso a servicios sanitarios, informativos y redes sociales de su sanidad pública
- **Versión:** 1.0.9
- **Fecha actualización:** 09/05/2018
- **Idioma:** Castellano y Gallego
- **Desarrollador:** Servizo Galego de Saúde (SERGAS)
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.0 y versiones posteriores.
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.sergas.appbox>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 700
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 6.0.2.19 (motor de voz de Google), BrailleBack 0.97.0.20 y línea braille Focus 40 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

- La aplicación cuenta con dos pantallas principales. Si se recorren mediante flicks, al llegar al final de la primera pantalla se siguen recorriendo elementos de la segunda, aunque no se muestre en pantalla.
- Cuando se accede a alguna de las opciones de la pantalla de inicio, por ejemplo, Actualidad, TalkBack verbaliza el menú lateral, aunque éste está oculto. Solo cuando se recorren los cinco elementos de este menú se puede navegar por las opciones que se están mostrando en pantalla. Además de ralentizar el acceso a las diferentes secciones esto provoca confusión.
- Del mismo modo, si este menú lateral está desplegado, al llegar al final del mismo, el recorrido continúa por los elementos de la pantalla que se encuentra por detrás.
- El recorrido por algunas pantallas es circular, por lo que cuando se llega al final se comienza de nuevo el recorrido por todos los elementos. Esto hace que la navegación sea confusa.
- En la sección de Aplicaciones, en algunos de los servicios y APP hay un botón de información que remite a una web. Al situarse en este botón sólo verbaliza "Toca dos veces para activar".
- Debajo del nombre de cada APP o servicio hay una breve descripción sobre cuál es su utilidad. Tanto si se sitúa sobre el nombre o la descripción, se activa el mismo enlace.
- En cuanto a la web a la que se accede para realizar la solicitud de Cita Previa:

- En el paso de registrar el tipo de tarjeta sanitaria el foco se sitúa en la pantalla anterior por lo que para llegar a la opción de tipo de tarjeta hay que recorrer antes elementos que no se están mostrando en pantalla.
- Al llegar a los tipos de tarjeta se muestran dos imágenes con dos modelos en los que TalkBack simplemente verbaliza "Button" por lo que es imposible que el usuario sepa qué tipo de tarjeta debe de elegir.
- A continuación, aparecen dos cuadros de texto donde introducir el número de tarjeta y el de la Seguridad Social. Si se introduce mal algún dígito el error que se muestra no lo verbaliza el TalkBack.
- Una vez completado el registro, al empezar a recorrer las diferentes opciones, en muchas ocasiones el foco está situado por detrás de la pantalla que está activa, por lo que la navegación es muy confusa.
- Además, algunos elementos se verbalizan en inglés.
- El desplazamiento por los distintos elementos mediante la línea Braille resulta muy confuso y tedioso ya que, para recorrer los distintos elementos, el equivalente a un flick se traduce en 2 o 3 pulsaciones de los selectores de desplazamiento en los que, en ocasiones, el VoiceOver no verbaliza nada.

4. Funcionalidad

Aplicación que permite el acceso a los servicios, las redes sociales y últimas noticias del SERGAS.

Unos accesos llevan a la web del SERGAS que ofrece el servicio (Cita Atención Primaria, E-Saúde, Contacto) y otros a las distintas aplicaciones móviles del Servicio Galego de Saúde que en caso de no estar instaladas nos remite a la descarga en Google Play (SIGUE, Urgencias Sanitarias de Galicia, VacGal, etc.).

La opción de Cita Atención Primaria deriva a la página web del SERGAS por lo que el proceso de solicitud no se realiza mediante una APP sino en la web.

Incluye una sección de avisos donde el usuario recibe novedades y avisos.

5. Conclusiones

El uso de Saúde Móbil con TalkBack resulta tedioso ya que durante la navegación por distintos elementos se recorren menús o pantallas que no se están mostrando y el que en algunas pantallas no se detenga la navegación al llegar al final y se vuelva al primer elemento genera confusión.

El registro en la web de cita previa no es accesible ya que el registro de la tarjeta sanitaria no es posible realizarlo.

El proceso de solicitar cita no es cómodo debido que muchos botones están mal etiquetados y en ocasiones TalkBack verbaliza en inglés y después en castellano y algunos textos solo en inglés.

El manejo con la línea Braille en ocasiones es lento y confuso debido a que algunos elementos no son verbalizados por el TalkBack.

Fecha evaluación

28/02/2019
